

«ПОГОДЖЕНО»

Керуючий справами
виконавчого комітету
міської ради

І.Шевчук

« 05 » січня 2019р.

ЗВІТ

про роботу управління адміністративних послуг
(Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська)
за період з 01.01.2018 по 31.12.2018 року

Впродовж 2018 року управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська) працювало над організацією надання адміністративних та дозвільних послуг, спрощенням дозвільних процедур та вдосконаленням своєї роботи відповідно до вимог чинного законодавства.

Загальна кількість послуг, наданих в управлінні адміністративних послуг, станом на **31.12.2018** року становить **69 916**, надано **6 024** консультації, виконано **72 611** документів.

Державним фондом молодіжного житлового будівництва в Івано-Франківській області надано **257** консультацій щодо порядку отримання державного сприяння з метою забезпечення молодих сімей житлом.

Найбільша кількість вхідних пакетів документів в абсолютному значенні надійшла в Івано-Франківський міський відділ управління державної міграційної служби України в Івано-Франківській області - **20 487**.

На другому місці по кількості прийнятих вхідних пакетів знаходиться управління реєстраційних процедур (реєстрація/зняття з місця проживання) – **19 383**, а на третьому місці відділ у місті Івано-Франківську Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській області - **9 370**.

За звітний період прийнято **14 171** вхідних пакетів документів для оформлення паспортів громадянина України для виїзду за кордон, **6295** вхідних пакетів документів для оформлення паспортів громадянина України у формі ID-картки. До міського бюджету за оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон та паспорта громадянина України

у формі ID-картки надійшло близько **10 млн. грн.** (70% адміністративного збору за оформлення паспортів надходить до місцевого бюджету).

Близько **30 млн. грн.** (сплата адміністративного збору) надійшло до міського бюджету за надання адміністративних послуг.

За звітний період Департаментом освіти і науки зареєстровано та перереєстровано 4368 дітей в ДНЗ міста Івано-Франківська.

З метою забезпечення доступності громадян для отримання адміністративних послуг у Івано-Франківській міській раді прийнято розпорядження міського голови «Про надання послуги мобільний адміністратор», яке регламентує надання адміністративних послуг зі спеціальним кейсом «Мобільний адміністратор» за місцем проживання суб'єктів звернення з обмеженими можливостями, які обмежені у пересуванні, за принципом віддаленого робочого місця адміністратора ЦНАП м.Івано-Франківська. За звітний період за допомогою сервісу «Мобільний адміністратор» було надано **127** адміністративних послуг.

Для отримання послуги «Мобільний адміністратор» необхідно попередньо звернутися до Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська чи його територіальних підрозділів з письмовою заявою, через телефонний зв'язок 75-01-19, 75-20-41 чи через електронну форму на сайті ЦНАП www.snar.if.ua та вказати свої контактні дані і назву адміністративної послуги, яку бажає отримати особа, яка нездатна самостійно пересуватись.

Вирішення питань соціального захисту та підтримки демобілізованих учасників АТО є одним із першочергових завдань. В Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська учасники АТО можуть стати на квартирний облік та облік громадян, які бажають отримати земельну ділянку під індивідуальне будівництво. При цьому адміністратори роблять безкоштовно копії належних документів та замовляють довідки для оформлення даних послуг.

Мешканці міста Івано-Франківська можуть замовити послуги в режимі он-лайн на сайті www.snar.if.ua (розділ «Електронні послуги») без відвідування Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська. Результат послуги замовники отримують на електронну пошту або забирають оригінал документа особисто у Центрі надання адміністративних послуг після отримання смс-повідомлення про виконання та пред'явлення документа, що посвідчує особу. **За звітний період було надано 3467 он-лайн послуг.**

На даний час мешканцям міста Івано-Франківська доступно 47 адміністративних послуг, які можна замовити он-лайн.

Із жовтня 2018 р. на сайті ЦНАП запрацював розділ «Державні послуги», за допомогою якого можна замовити наступні он-лайн послуги:

Міністерство юстиції України:

- Реєстраційний портал.
- Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.
- Кабінет електронних сервісів.
- Державний реєстр речових прав на нерухоме майно.
- Реєстр громадських об'єднань та формувань.
- Єдиний реєстр підприємств, щодо яких порушено провадження у справі про банкрутство.
- Державний реєстр актів цивільного стану.
- Державна реєстрація фізичної особи, яка має намір стати підприємцем.
- Державна реєстрація юридичної особи.
- Видача витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.
- Єдиний реєстр боржників.

Державна міграційна служба України:

- Перевірка стану оформлення паспорта для виїзду за кордон.
- Перевірка транслітерації у паспорті громадянина України у формі картки (ID) та паспорті громадянина України для виїзду за кордон.
- Перевірка стану оформлення паспорта громадянина України у формі картки (ID).
- Перевірка за базою недійсних документів.

Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру:

- Замовлення витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку онлайн.
- Замовлення витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки онлайн.
- Отримання відомостей про власників та користувачів земельних ділянок.

Державна архітектурно-будівельна інспекція України:

- Реєстрація повідомлення про початок виконання підготовчих робіт.

- Реєстрація декларації про початок виконання підготовчих робіт.
- Реєстрація повідомлення про початок будівельних робіт.
- Реєстрація декларації про початок будівельних робіт.

Міністерство екології та природних ресурсів України:

- Реєстрація декларації про відходи.

Міністерство соціальної політики України:

- Отримання інформації про розмір субсидії.
- Калькулятор комунальних витрат та субсидій.
- Призначення житлової субсидії.
- Призначення допомоги при народженні дитини.

Електронна система охорони здоров'я:

- Система eHealth (сімейний лікар).

Державна служба України з надзвичайних ситуацій:

- Портал електронних послуг.

Державне підприємство «Національні інформаційні системи»:

- Електронний цифровий підпис.

Ідентифікація клієнта здійснюється за технологією BankID та MobileID.

Також, дані послуги доступні на порталі державних послуг <https://e-gov.org.ua>.

Продовжує функціонувати інформаційно-консультаційний пункт для іноземців, що був відкритий у рамках реалізації проекту «Покращення надання адміністративних послуг населенню транскордонних регіонів шляхом створення мережі центрів надання адміністративних послуг та розвитку співпраці Луцького Центру надання адміністративних послуг, Івано-Франківського Центру надання адміністративних послуг та Люблінського Бюро обслуговування мешканців» за фінансової підтримки Європейського Союзу. За звітний період до ЦНАП м.Івано-Франківська вернулося **2 615 іноземних громадян** для отримання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг (реєстрація місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання, реєстрацію бізнесу, загальна інформація).

Відповідно до розпорядження міського голови від 15.01.2018р. № 14-р. «Про особистий прийом громадян керівниками структурних підрозділів Івано-Франківської міської ради в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська» з 14.00 год. до 17.00 год. у Центрі надання адміністративних послуг здійснюється прийом громадян керівниками структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради.

З метою надання додаткових консультацій з питань надання дозволу на розміщення об'єкту зовнішньої реклами та встановлення вивісок у м.Івано-

Франківську щовівторка з 14.00 год. до 17.00 год. у приміщенні Центру надання адміністративних послуг надаються консультації заступником директора департаменту-начальником управління дизайну архітектурного середовища та охорони культурної спадщини Департаменту містобудування, архітектури та культурної спадщини п.С.Лосюк.

За звітний період на особистому прийомі побувало **1013** мешканців міста, зокрема до керівництва департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою звернулося **147 осіб**, до служби у справах дітей – **66 осіб**, до департаменту містобудування та архітектури – **660 осіб**, до департаменту комунальних ресурсів – **107 особи**, до управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю – **33 особи**.

Актуальними в роботі ЦНАП залишаються он-лайн консультації, за допомогою яких кожен бажаючий може задати запитання адміністратору і йому, без відвідування Центру, буде надана фахова консультація, яка є важливою складовою для отримання адміністративних чи дозвільних послуг. **Адміністраторами ЦНАП надано 2587 он-лайн консультацій.**

Мешканці міста мають можливість перевірити стан виконання адміністративної чи дозвільно-погоджувальної послуги, записатися на прийом у зручний для себе час (з вибором днів на місяць вперед), роздрукувати бланки заяв для отримання адміністративних послуг та ознайомитись з інформаційними картками на офіційному сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська **www.cnap.if.ua**.

Для зручності мешканців функціонує мобільний додаток «Мобільний Івано-Франківськ», де у режимі реального часу можна перевірити стан виконання послуги, завантажити бланк заяв чи отримати всю необхідну інформацію для отримання адміністративних та дозвільних послуг.

ЦНАП м. Івано-Франківська проводить **щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг**. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги вкидають його у дві ємності «Задоволені якістю обслуговування» та «Не задоволені якістю обслуговування».

З 01.01.2018 по 31.12.2018р. року якість надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг оцінило **27 825** відвідувачів. Позитивно оцінило якість надання послуг **26 505** відвідувачів, що становить **95,3%**, негативно – **1 320 відвідувачів (4,7%)**.

27 громадян висловили свої подяки та **11** громадян висловили скарги працівникам ЦНАП м.Івано-Франківська у книзі відгуків та пропозицій.

Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.snar.if.ua) через сервіси «Он-лайн консультацій» та «Оцінювання якості обслуговування», за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ» та офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг у Facebook.

За звітний період за допомогою сервісу «Оцінювання якості обслуговування» на сайті ЦНАПу було заповнено **63** анкети оцінювання якості роботи Центру надання адміністративних послуг. В територіальних підрозділах Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська було заповнено **164** анкети щодо якості надання адміністративних послуг в територіальних підрозділах. Всі анкети опитування були опрацьовані, зауваження взяті на контроль для покращення якості роботи.

Регулярно оновлюється інформація на сайті Центру надання адміністративних послуг та офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг у Facebook, надаються відповіді на коментарі та повідомлення. Станом на 31.10.2018 року за офіційною сторінкою Центру надання адміністративних послуг у Facebook стежить **1103** громадянина, надійшло **108** повідомлень з питань надання адміністративних та дозвольно-погоджувальних послуг.

Для більш зручного користування офіційним сайтом ЦНАПу оптимізовано розділ «Нормативні документи».

Забезпечення своєчасного виконання звернень громадян та юридичних осіб відслідковуються щотижневими, щоквартальними та піврічними звітами, які подаються керівництву виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

14.12.2018 р. на засіданні Івано-Франківської міської ради затверджено оновлений перелік адміністративних послуг, які надаються виконавчими органами Івано-Франківської міської ради та територіальними органами центральних органів виконавчої влади.

Відповідно до процедури, суб'єкти надання адміністративних послуг протягом 15 календарних днів після прийняття даного рішення, повинні переглянути та подати на затвердження міському голові оновлені інформаційні та технологічні картки, згідно яких проводитиметься прийом документів.

14.12.2018 р. на засіданні Івано-Франківської міської ради затверджено Програму розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Івано-Франківську на 2019-2022 роки.

Основними цілями Програми є:

1. Систематизація нормативно-правової бази функціонування ЦНАП.
2. Розбудова та підтримка ЦНАП та його територіальних підрозділів.
3. Розширення інформаційно-технологічних сервісів в роботі ЦНАП.
4. Навчальна та інформаційна підтримка у сфері надання адміністративних послуг. Популяризація ЦНАП.

Серед ключових завдань даного документа варто відзначити :

- розширення спектру адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАПм.Івано-Франківська;
- підтримка діяльності територіальних підрозділів ЦНАП у мікрорайонах міста;
- забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми;
- укомплектування робочих місць адміністраторів сучасним обладнанням, закупівля комп'ютерної техніки;
- забезпечення сталого функціонування систем аудіо- та відеофіксації робочих процесів у приміщеннях ЦНАП та територіальних підрозділах з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки в ЦНАП;
- розширення переліку адміністративних послуг, які можна замовити онлайн на офіційному сайті ЦНАП м.Івано-Франківська і отримати за один візит;
- забезпечення функціонування в ЦНАП контакт-центру (кол- та онлайн-консультацій громадянам щодо порядку надання адміністративних послуг);
- організація навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП;
- проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та дозвоільно-погоджувальних процедур в ЦНАП.

Прийняття Програми розвитку дозволить ЦНАП м. Івано-Франківська надалі розвивати власну ресурсну базу та технології, спрямовані на підвищення якості послуг, орієнтуючись передусім на інтереси і потреби їх споживачів.

Реалізація ключових завдань дозволить досягти головної мети Програми, а саме, створити комфортне для громадян і суб'єктів господарювання середовище надання адміністративних послуг, мінімізувати корупційні ризики та підвищити результативність та ефективність функціонування виконавчих органів міської ради.

3 2 квітня 2018 року відділом програмного та комп'ютерного забезпечення спільно з Центром надання адміністративних послуг м.Івано-

Франківська запроваджено систему зчитування даних електронних паспортів громадян України з безконтактних електронних носіїв (БЕН) паспорта громадянина України у формі картки.

Варто зазначити, що на безконтактний чіп у електронному паспорті громадянина України, записані дані про власника документа та біометричні дані: назва держави, назва документу, прізвище, ім'я та по батькові особи, стать, громадянство, дата народження, унікальний номер запису в Реєстрі, номер документа, дата видачі документа, дата закінчення терміну дії документа, уповноважений орган, що видав документ (код органу), місце народження, оцифроване зображення обличчя фізичної особи, оцифрований підпис.

Нова система дозволяє зчитати всю інформацію, яку містить ID-паспорт та у адміністраторів ЦНАП з'явилася проста і зручна можливість перевірити дані власника ID-карти.

На основі отриманих даних вносяться відомості до програмного забезпечення «Універсам послуг» та проводиться реєстрація адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг.

Систему зчитування ID карток встановлено на всіх робочих місцях головного офісу ЦНАП м.Івано-Франківська та його територіальних підрозділах.

Після запровадження даної системи зменшився час на реєстрацію адміністративної послуги, мінімізовано кількість помилок при внесенні даних в облікову систему, підвищилась продуктивність роботи персоналу та якість обслуговування.

У територіальних підрозділах Центру надання адміністративних послуг надається 144 адміністративні та дозвільно-погоджувальні послуги. Завдяки функціонуванню територіальних підрозділів ЦНАП реалізовується право мешканців мікрорайону «Пасічна», «БАМ» та «Каскад» на оперативну та зручну організацію надання послуг для суб'єктів звернень, а також, якісне та своєчасне отримання послуг. За даний період адміністраторами територіальних підрозділів було прийнято **6 107** вхідних пакетів документів.

Особливістю територіальних підрозділів Центру надання адміністративних послуг є функціонування в територіальних підрозділах комунальних підприємств міста (АТ«Прикарпаттяобленерго», КП «МІУК», ПАТ «Івано-Франківськгаз», ДМП «Івано-Франківськтеплокомуненерго», КП «Івано-Франківськводокотехпром») та можливість оформити документи на отримання субсидії. В територіальних підрозділах функціонує електронна черга.

Замовивши адміністративну послугу в одному територіальному підрозділі замовник може (за бажанням) її отримати в іншому територіальному підрозділі ЦНАП або в головному офісі ЦНАП.

Відповідно до розпорядження міського голови про створення територіальних підрозділів всі суб'єкти надання послуг, які залучені до роботи територіальних підрозділів ЦНАПу дотримуються єдиного графіку прийому громадян.

З 03.05.2018р по 20.06.2018р. в м. Івано-Франківську відбувалося голосування за кращі проекти міської цільової програми «Партиципаторне бюджетування (бюджет участі) у м. Івано-Франківську». Мешканці міста мали змогу проголосувати за реалізацію будь-якого проекту в мережі інтернет на сайті цільової програми, у приміщенні головного офісу ЦНАП, його територіальних підрозділах та у бібліотеках міста. В приміщенні головного офісу ЦНАП та його територіальних підрозділах проголосувало понад **3500** осіб.

З 1 жовтня 2018 року розпочався запис на оформлення іменної транспортної картки для пільгових категорій населення.

З 1 листопада на сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська та порталі «Голос громади» в тестовому режимі вперше в Україні запрацював сервіс MobileID. Відповідно можна замовити біля 50 послуг та проголосувати за важливі питання життєдіяльності міста.

Щоб скористатися послугою MobileID, потрібно звернутися до мобільного оператора і оформити за допомогою паспорта та ідентифікаційного коду SIM-карту нового покоління, на яку буде записано індивідуальний цифровий підпис.

В Центрі надання адміністративних послуг та його територіальних підрозділах сплату адміністративного збору за надання платних адміністративних послуг можна здійснювати безпосередньо під час прийому за допомогою POS-терміналів, які встановлені на робочому столі кожного адміністратора.

POS-термінали, які встановлені на робочому столі кожного адміністратора підтримують технологію PayPass. За допомогою даних POS-терміналів громадяни можуть здійснювати сплату адміністративного збору за надання платних адміністративних послуг за допомогою Google Pay та Apple Pay.

Центр надання адміністративних послуг приймає участь у впровадженні **Smart City** в м.Івано-Франківську.

3 серпня 2018 року запрацював мобільний додаток «Відвідай Івано-Франківськ». Завдяки датчикам, які встановлені в приміщенні Центру надання адміністративних послуг, додаток показує кількість замовлених послуг заявником, стан готовності послуг та чи отримані результати даних послуг.

3 метою підвищення комфорту перебування в Центрі надання адміністративних послуг батьків з маленькими дітьми в приміщенні Центру встановлено стіл для пеленання немовлят.

Для зручності громадян в жовтні 2018 року був закуплений новий термінал електронної черги, який встановлено на першому поверсі головного офісу Центру надання адміністративних послуг. (вул. Незалежності, 9).

Велика увага у ЦНАП м. Івано-Франківська приділяється підвищенню рівня професіоналізму, обізнаності адміністраторів щодо надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг.

Систематично проводяться навчання працівників ЦНАП для підвищення якості надання адміністративних послуг та обслуговування відвідувачів

У 2018 р. проведено **28 внутрішніх навчань**, адміністратори брали участь у семінарах, тренінгах, які організовувались Асоціацією міст України, семінарах в рамках реалізації проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною), проекту «Місцеве самоврядування і верховенство права в Україні» (Шведське агентство регіонального розвитку (SIDA)).

31 січня 2018 р. у м. Київ в рамках проекту «Партнерство для розвитку міст» (ПРОМІС) відбулося засідання круглого столу на тему «Моніторинг ЦНАП задля поліпшення його діяльності та підвищення якості послуг». Під час заходу було представлено узагальнений аналітичний звіт за результатами оцінювання діяльності 16 міст-партнерів Проекту ПРОМІС щодо надання адміністративних послуг; кращі практики діяльності ЦНАП; обговорено критерії та результати оцінювання, а також подальші кроки з удосконалення системи надання адміністративних послуг, зокрема надання підтримки з боку проектів міжнародної технічної допомоги.

Начальник відділу інформаційних технологій та комунікативної роботи Шпакодрай Богдан поділився досвідом функціонування ЦНАП м. Івано-Франківська та його територіальних підрозділів, як однієї з кращих практик надання адміністративних послуг в Україні.

Всі учасники робочої зустрічі відзначили надзвичайну важливість подібних заходів для вдосконалення роботи органів місцевого самоврядування та побудови прозорого громадянського суспільства.

19-20 квітня 2018 р., в рамках шведсько-українського проекту Академії Фольке Бернадотта «Місцеве самоврядування та верховенство права в Україні» (фінансується SIDA), у м. Києві відбувся 9-й семінар з обміну досвідом «Верховенство права у твоєму місті».

Серед учасників заходу були представники міської влади та громадських організацій з міст-партнерів проекту: Івано-Франківськ, Дніпро, Миколаїв, Харків, Одеса, Вільнянськ, Вознесенськ, Долина, Мелітополь, Миргород, Пирятин, Самбір, Тернівка, Трускавець, Чугуїв та Южне.

В ході семінару міста презентували плани дій, які впроваджуються дотримуючись рекомендацій та завдань щодо вдосконалення надання послуг на місцевому рівні, а також розробляли спільні кластерні ініціативи із застосуванням принципів верховенства права у своїй роботі.

Начальник відділу інформаційних технологій та комунікативної роботи Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська Шпакодрай Богдан розповів про реалізацію плану дій щодо вдосконалення надання послуг у сфері архітектури та містобудування.

Всі учасники робочої зустрічі відзначили надзвичайну важливість подібних заходів для вдосконалення роботи органів місцевого самоврядування та побудови прозорого громадянського суспільства.

3-6 червня в рамках проекту GIZ "Реформа управління на Сході України II" в м. Києві відбувався форум "Відкритий простір. Інновації громад", який зібрав разом більше 200 учасників-представників місцевих громад, ОТГ, ЦНАПів з усіх регіонів України та представників різних міністерств, дотичних до впровадження та реформування системи надання адміністративних послуг. На форумі для генерування нових ідей випробувано новий формат – формат відкритого простору, що означає, що захід не має заздалегідь означеної програми, а в рамках часових слотів учасники самі мають змогу пропонувати свої теми. Від Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська участь у форумі взяв заступник керівника Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська Сергій Мисько.

За час форуму було заявлено понад 40 різноманітних тем, серед яких «Інноваційні рішення для ЦНАП», «Кібербезпека», «Компанія GIZ та співпраця з GIZ в Україні», «Надання послуг РАЦС та МВС через ЦНАПи», «Міжмуніципальне співробітництво: екологія річки, сільський туризм» та багато інших. У рамках другого дня роботи, 4 червня також відбулось засідання робочої групи Ради донорів з питань адміністративних послуг.

Всі учасники форуму відзначили надзвичайну важливість подібних заходів для вдосконалення роботи органів місцевого самоврядування.

Начальник управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська) Богдан Питель проходив стажування в органах місцевого самоврядування Любліна та Люблінського воєводства Республіки Польща, яке проходило в рамках Програми Study Tours to Poland.

24-28 вересня 2018 року начальник управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська) Богдан Питель взяв участь у навчальному візиті до м.Стокгольм (Швеція).

Метою візиту був обмін досвідом зі шведськими колегами щодо шляхів інтеграції принципів верховенства права в місцеве самоврядування. Під час навчального візиту учаснику мали нагоду поділитися своїм професійним досвідом реалізації проекту Академії Фольке Бернадотта «Місьцеве самоврядування та верховенство права в Україні» на місцях, одночасно зміцнюючи та розширюючи свої професійні зв'язки з іншими органами місцевого самоврядування в Україні.

Учасники візиту відвідали Шведську асоціацію місцевих органів влади та регіонів, Управління Омбудсменів шведського парламенту, шведські муніципалітет та центр обслуговування громадян.

В ході навчального візиту учасники докладніше обговорили теми, пов'язані з наданням якісних послуг та захистом прав громадян у публічному адмініструванні, включаючи діалог та спілкування із громадськістю, прозорість та право доступу до документів, доступність та впровадження змін.

10-11 жовтня в м. Києві заступник начальника управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська) Олександра Прусак взяла участь у щорічній конференції «Стан та перспективи реформування системи надання адміністративних послуг. Децентралізація повноважень у сфері надання адміністративних послуг». Мета конференції – обмін досвідом та кращими практиками реформування системи надання адміністративних послуг.

Захід організовано Міністерством економічного розвитку і торгівлі України спільно з Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України за підтримки проекту «Реформа управління на сході України II», що виконується компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

У конференції взяли участь представники Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, експерти, представники центрів надання адміністративних послуг, утворених органами місцевого самоврядування, у тому числі представники ОТГ, у яких утворено такі центри.

У 2018 року управління адміністративних послуг продовжувало реалізацію наступного проекту:

- «Місцеве самоврядування та верховенство права в Україні».

Проект фінансується Шведським агентством регіонального розвитку (SIDA) та шведською урядовою організацією «Академія Фольке Бернадотта».

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

У 2019 році пріоритетом для ЦНАП м.Івано-Франківська є організація надання адміністративних послуг реєстрації актів цивільного стану, реєстрації транспортних засобів та оформлення посвідчення водія.

Начальник управління
адміністративних послуг

О. Прусак

С. Мисько

Б. Шпакодрай

М. Німашук

Богдан Питель

